

SCHEDA RIFLESSI: INCIDENTE DI SICUREZZA

Studio dentistico | Procedura d'emergenza | Da affiggere vicino a ogni postazione

Art. 24 nLPD. Obbligo di notifica in caso di violazione della sicurezza dei dati

Se sospettate un attacco: seguite queste 6 fasi nell'ordine. Niente panico.

1 ISOLARE

- Scollegare immediatamente il cavo di rete (Ethernet)
- Disattivare il Wi-Fi sulla postazione interessata
- NON SPEGNERE il computer: si distruggono le prove

2 CHIAMARE IL VOSTRO FORNITORE IT

- Contattate per primo il vostro fornitore informatico
- Se non è raggiungibile: UFCS tramite report.ncsc.admin.ch o incidents@ncsc.ch
- Spiegate i sintomi osservati

3 DOCUMENTARE

- Fotografare le schermate di errore o di riscatto
- Annotare l'ora esatta della scoperta dell'incidente
- Elencare le postazioni e i dati potenzialmente colpiti

4 NON PAGARE ALCUN RISCATTO

- Raccomandazione ufficiale della Confederazione Svizzera
- Pagare non garantisce il recupero dei dati
- Ciò finanzia le reti criminali

5 VALUTARE: rischio elevato per i pazienti?

- Radiografie, cartelle, diagnosi, AVS, fatture colpite?
- Se Sì, o se non escludibile: notifica all'IFPDT obbligatoria
- Non attendere la fine dell'analisi per notificare

6 NOTIFICARE ALL'IFPDT

- Portale: databreach.edoeb.admin.ch
- Telefono IFPDT: +41 58 462 43 95
- Termine: quanto prima (art. 24 nLPD)

CONTATTI D'EMERGENZA E RIFERIMENTI

Da conservare vicino a ogni postazione di lavoro dello studio

UFCS: Ufficio federale della cbersicurezza

Attacco in corso, ransomware, intrusione

incidents@ncsc.ch

Modulo online: **report.ncsc.admin.ch**

IFPDT: notifica di violazione della sicurezza dei dati

Obbligo legale, art. 24 nLPD. Lun-ven 10:00-12:00

+41 58 462 43 95

Portale: **databreach.edoeb.admin.ch**

**Polizia cantonale
117**

No More Ransom (aiuto decrittografia)

www.nomoreransom.org

SCENARIO B: PERDITA O FUGA ACCIDENTALE DI DATI

- Perdita di un supporto (chiavetta USB, disco rigido, portatile rubato)
- Invio di dati dei pazienti al destinatario sbagliato per e-mail
- Cancellazione accidentale di cartelle cliniche senza backup
- Accesso non autorizzato scoperto (ex dipendente, account compromesso)

Procedura: documentare, valutare il rischio, notificare all'IFPDT se elevato, informare i pazienti se serve

BASI LEGALI: nLPD (RS 235.1)

Art. 5 lett. h	Definizione di violazione della sicurezza dei dati
Art. 8	Obbligo di sicurezza dei dati (misure tecniche e organizzative)
Art. 9	Responsabile del trattamento: contratto obbligatorio con il vostro fornitore IT
Art. 24	Notifica delle violazioni all'IFPDT quanto prima
Art. 60-61	Sanzioni penali: fino a CHF 250'000 (responsabilità personale)
Art. 66	Prescrizione dell'azione penale: 5 anni

PREVENZIONE: VERIFICHE ESSENZIALI

☐ Posta elettronica sicura (HIN Mail / ProtonMail)	☐ Postazioni con Windows 11 / macOS aggiornati
☐ Backup 3-2-1 testati almeno una volta all'anno	☐ Wi-Fi pazienti separato dalla rete dello studio
☐ Crittografia dei dischi (BitLocker / FileVault)	☐ Accesso remoto sicuro (mai TeamViewer gratuito)
☐ Password di 12+ caratteri + gestore di password	☐ Contratto di trattamento firmato (art. 9 nLPD)
☐ Autenticazione a due fattori (2FA) su accessi critici	☐ Procedura d'incidente documentata e accessibile

L'IFPDT non fa irruzione nel vostro studio.

Legge la vostra notifica, verifica che abbiate reagito correttamente e può chiedere precisazioni.

La regola d'oro: meglio notificare presto che non notificare.

Note legali e condizioni di utilizzo

Questo documento è stato redatto da **DentalSystems Sàrl** a scopo informativo e di sensibilizzazione. Non costituisce una consulenza legale. Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate a ottobre 2026 e possono cambiare in seguito a modifiche legislative e regolamentari. Questa versione italiana è una traduzione; fa fede la versione francese.

Per qualsiasi questione giuridica relativa alla nLPD, al RGPD o alla protezione dei dati in ambito medico, rivolgetevi a un giurista specializzato.

Proprietà intellettuale

Questo documento è di proprietà esclusiva di DentalSystems Sàrl. L'intero contenuto (testi, struttura, impaginazione ed elementi grafici) è protetto dal diritto d'autore conformemente alla legge federale sul diritto d'autore e sui diritti di protezione affini (LDA, RS 231.1).

Utilizzo consentito

Questo documento è messo a disposizione gratuitamente. Può essere liberamente scaricato, stampato e distribuito all'interno di uno studio dentistico o di una struttura medica, senza modifiche e con la menzione del suo autore (DentalSystems Sàrl).

Utilizzi vietati

Salvo previo consenso scritto di DentalSystems Sàrl, sono vietate:

- La vendita di questo documento, anche se modificato.
- La sua messa a disposizione per il download a terzi (siti di download, piattaforme di condivisione, rivenditori).
- La soppressione o l'alterazione della menzione del suo autore o del presente avviso.

Si applicano le condizioni di utilizzo pubblicate su www.dentalsystems.ch; in caso di divergenza, esse prevalgono sul presente avviso.

Limitazione di responsabilità

Questo documento è fornito gratuitamente, a titolo informativo. Nei limiti consentiti dal diritto svizzero, DentalSystems Sàrl non risponde delle conseguenze del suo utilizzo; questa limitazione non si applica in caso di dolo o di colpa grave. L'utente resta responsabile del suo adattamento alla propria situazione. Il documento non sostituisce né un audit professionale né una consulenza legale.

DentalSystems Sàrl

Thomas Alvino, tecnico IT

www.dentalsystems.ch | talvino@dentalsystems.ch | +41 77 245 48 44

© 2026 DentalSystems Sàrl. Tutti i diritti riservati.