

MODULO DI DOCUMENTAZIONE DELL'INCIDENTE

Da compilare non appena viene rilevato un incidente di sicurezza

Complemento al DS5 (Procedura in caso di incidente)

4. Perimetro dell'incidente

Postazioni colpite	[Numero e identificazione delle postazioni]
Server colpito/i	[Sì/No, quali]
Backup colpiti	[Sì/No, quali]
Rete colpita	[Sì/No, estensione]

5. Dati potenzialmente colpiti

Spuntate le categorie di dati potenzialmente colpite:

- ☐ Dati d'identificazione dei pazienti (nomi, indirizzi, AVS)
- ☐ Dati sulla salute (cartelle cliniche, radiografie, diagnosi)
- ☐ Dati finanziari (fatture, pagamenti)
- ☐ Dati assicurativi
- ☐ Dati del personale
- ☐ Password / credenziali
- ☐ Corrispondenza professionale
- ☐ Impossibile da determinare in questa fase

Numero stimato di persone interessate	[Numero o stima]
--	------------------

6. Misure adottate immediatamente

- ☐ Postazione/i isolata/e dalla rete (cavo scollegato, Wi-Fi disattivato)
- ☐ Postazione/i non spenta/e (conservazione delle prove)
- ☐ Schermate / foto acquisite
- ☐ Password modificate
- ☐ Fornitore IT contattato
- ☐ Altro: [descrivere]

7. Valutazione del rischio per le persone

L'incidente comporta verosimilmente un rischio elevato per i diritti dei pazienti o di altre persone interessate?

- ☐ **Sì, notifica all'IFPDT necessaria (art. 24 nLPD)**
- ☐ No, rischio basso, notifica non richiesta
- ☐ Non escludibile in questa fase (notifica richiesta, da completare in seguito)

Motivazione della valutazione	[Spiegare brevemente]
--------------------------------------	-----------------------

8. Notifiche effettuate

Ente / persona	Data	Mezzo	Riferimento
IFPDT (databreach.edoeb.admin.ch)			
UFCS (report.ncsc.admin.ch)			
Polizia cantonale (117)			
Pazienti interessati			
Assicurazione cyber			

9. Seguito

Diagnosi del fornitore IT	[Riassunto]
Data di risoluzione	[GG.MM.AAAA]
Misure correttive attuate	[Descrivere]
Dati recuperati	[Sì/No, parzialmente, tramite backup]

Firme

Compilato da (nome e funzione):

Data: _____

Firma: _____

Convalidato dal titolare dello studio:

Data: _____

Firma: _____

Questo modulo deve essere conservato insieme alle prove raccolte (schermate, foto, log).
Costituisce la documentazione delle violazioni richiesta dall'art. 15 cpv. 4 OPDa, da conservare
almeno due anni dalla notifica all'IFPDT, e può essere richiesto dall'IFPDT in caso di inchiesta.
Conservatelo in un luogo sicuro, separato dai sistemi potenzialmente compromessi.

Note legali e condizioni di utilizzo

Questo documento è stato redatto da **DentalSystems Sàrl** a scopo informativo e di sensibilizzazione. Non costituisce una consulenza legale. Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate a marzo 2026 e possono cambiare in seguito a modifiche legislative e regolamentari. Questa versione italiana è una traduzione; fa fede la versione francese.

Per qualsiasi questione giuridica relativa alla nLPD, al RGPD o alla protezione dei dati in ambito medico, rivolgetevi a un giurista specializzato.

Proprietà intellettuale

Questo documento è di proprietà esclusiva di DentalSystems Sàrl. L'intero contenuto (testi, struttura, impaginazione ed elementi grafici) è protetto dal diritto d'autore conformemente alla legge federale sul diritto d'autore e sui diritti di protezione affini (LDA, RS 231.1).

Utilizzo consentito

Questo modello è messo a disposizione gratuitamente. Può essere modificato e utilizzato a nome dello studio, anche nei confronti dei suoi pazienti, collaboratori e fornitori, senza conservare le nostre diciture.

Utilizzi vietati

Salvo previo consenso scritto di DentalSystems Sàrl, sono vietate:

- La vendita di questo documento, anche se modificato.
- La sua messa a disposizione per il download a terzi (siti di download, piattaforme di condivisione, rivenditori).

Si applicano le condizioni di utilizzo pubblicate su www.dentalsystems.ch; in caso di divergenza, esse prevalgono sul presente avviso.

Limitazione di responsabilità

Questo documento è fornito gratuitamente, a titolo informativo. Nei limiti consentiti dal diritto svizzero, DentalSystems Sàrl non risponde delle conseguenze del suo utilizzo; questa limitazione non si applica in caso di dolo o di colpa grave. L'utente resta responsabile del suo adattamento alla propria situazione. Il documento non sostituisce né un audit professionale né una consulenza legale.

DentalSystems Sàrl

Thomas Alvino, tecnico IT

www.dentalsystems.ch | talvino@dentalsystems.ch | +41 77 245 48 44

© 2026 DentalSystems Sàrl. Tutti i diritti riservati.